



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater 80-100% (m/w/d)

Anforderungen

Abgeschlossene Lehre oder allg. Berufserfahrung. Gute PC-Kenntnisse, fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gutes Telekommunikationsverständnis. Gute Kommunikation und Beratungsaffinität. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 2 Wochen. Die Rahmenbedingungen für Teilzeitmitarbeiter (80-100% Pensum): 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen und E-Mails im administrativen Bereich inkl. Rechnungsanfragen. Ermittlung von Problemursachen bei Nutzung der verschiedenen Gestaltungskanäle für Ifolor-Fotoprodukte und anschliessende Problemlösung oder Weiterleitung an die entsprechenden Schnittstellen via CRM-System. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Bitte auswählen

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen bevorzugt

Eintrittsdatum

Bitte auswählen

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 09.10.2024