



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

## **Kundenberater technischer Support 50-100% (m/w/d) (de/it)**

### **Anforderungen**

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes Deutsch und Italienisch. Schichtbereitschaft: Arbeitszeiten variieren Mo – So/Feiertage: 08:00 – 22:00 Uhr.

### **Aufgabenbereich**

Führen und Protokollieren von eingehenden Kundenanfragen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

### **Anstellungsart**

Try and Hire

### **Sprachen**

Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

### **Eintrittsdatum**

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 26.06.2024