



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater technischer Support 50-100% (m/w/d) (de)

Anforderungen

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes, akzentfreies Deutsch sowie CH-Deutsch-Verständnis. Schichtbereitschaft: Arbeitszeiten variieren Mo – So/Feiertage: 08:00 – 22:00 Uhr.

Aufgabenbereich

Führen und Protokollieren von eingehenden Kundenanfragen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Anstellungsart

Try and Hire

Sprachen

Sehr gute Deutschkenntnisse

Eintrittsdatum

Nach Vereinbarung

Direkt bewerben:



Ausschreibungsdatum: 26.06.2024