



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater 50-100% (m/w/d)

Esigence

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Schichtbereitschaft: Mitarbeiter werden jeden zweiten Sonntag und überwiegend am Abend und Wochenende eingeplant. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter (50-100% Pensum): 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag.

Attività

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Tipologia

Try and Hire

Conoscenze linguistiche

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Inizio attività

Nach Vereinbarung

Candidati ora:



Data di pubblicazione: 04.09.2024