



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater technischer Support 50-100% (m/w/d) (de)

Esigence

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes, akzentfreies Deutsch sowie CH-Deutsch-Verständnis. Schichtbereitschaft: Arbeitszeiten variieren Mo - So/Feiertage: 08:00 - 22:00 Uhr.

Attività

Führen und Protokollieren von eingehenden Kundenanfragen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Tipologia

Try and Hire

Conoscenze linguistiche

Sehr gute Deutschkenntnisse

Inizio attività

Nach Vereinbarung

Candidati ora:



Data di pubblicazione: 26.06.2024