



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater technischer Support 50-100% (m/w/d) (de/it)

Compétences requises

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes Deutsch und Italienisch. Schichtbereitschaft: Arbeitszeiten variieren Mo – So/Feiertage: 08:00 – 22:00 Uhr.

Responsabilités

Führen und Protokollieren von eingehenden Kundenanfragen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type de contrat

Try and Hire

Langues

Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

Entrée en service

Nach Vereinbarung

Postulez maintenant :



Date de publication : 26.06.2024