



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater 50-100% (m/w/d)

Requirements

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Schichtbereitschaft: Mitarbeiter werden jeden zweiten Sonntag und überwiegend am Abend und Wochenende eingeplant. Die Rahmenkonditionen für die Teilzeitmitarbeiter (50-100% Pensum): 5 Tage pro Woche, Arbeitstage: Montag – Sonntag.

Responsibilities

Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type of Employment

Try and Hire

Languages

Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil

Entry Date

Nach Vereinbarung

Apply Now:



Publication date: 04.09.2024