



Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Kundenberater technischer Support 50-100% (m/w/d) (de/it)

Requirements

Gute PC-Kenntnisse und fortgeschrittene EDV-Anwenderkenntnisse. Gute Kommunikation. Sprachgewandt, motiviert, technisch versiert, flexibel und zuverlässig. Verfügbarkeit zu 100% während der Schulungsdauer von 5 Wochen. Sprachen zwingend: (mündlich und schriftlich) fließendes Deutsch und Italienisch. Schichtbereitschaft: Arbeitszeiten variieren Mo – So/Feiertage: 08:00 – 22:00 Uhr.

Responsibilities

Führen und Protokollieren von eingehenden Kundenanfragen im technischen Bereich. Erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling), Optimierung des Kundenportfolios. Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support. Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung.

Type of Employment

Try and Hire

Languages

Sehr gute Deutsch- und Italienischkenntnisse

Entry Date

Nach Vereinbarung

Apply Now:



Publication date: 26.06.2024